

PROMOLIFE

Privacy Policy

Les traitements de données à caractère personnel (ci-après « les données ») visés par la présente privacy policy sont soumis à la loi belge, en particulier la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée et ses arrêtés d'exécution, remplacée à partir du 25 mai 2018 par le règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ci-après dénommée « la réglementation vie privée ».

Responsable du traitement

HighCo DATA Benelux SA, dont le siège social est situé Kruiskouter 1 à 1730 Asse.

Numéro d'entreprise: 0427.027.949

Ci-après dénommée « HighCo »

1. A qui s'adresse notre politique de protection des données ?

Cette politique s'applique à tous les visiteurs du site web www.promolife.be (ci-après « notre site web »), nos membres actuels et anciens, ainsi qu'aux personnes qui nous demandent des informations.

2. Catégories de données traitées

Nous pouvons traiter les types de données suivantes, dépendant de notre relation avec vous :

- Nom, prénom, sexe, langue
- Date de naissance
- Adresse email
- Si vous êtes inscrit à notre site et/ou aux différents opt-ins que le site propose
- Facultatif et/ou en fonction des besoins des actions : votre adresse postale, votre téléphone fixe et/ou mobile, votre numéro de compte bancaire, ...
- Vos réponses à toute information supplémentaire que nous vous demanderons afin que vous puissiez bénéficier des avantages liés directement ou indirectement à vos centres d'intérêt. Ces réponses sont purement facultatives et ne vous empêche pas de profiter de tous nos autres produits/services. Mais plus vous nous transmettez d'informations, plus nous serons en mesure de vous proposer des produits et services qui correspondent à vos centres d'intérêt.
- Vos informations transactionnelles (ouverture newsletter, clics et participation(s) aux actions, ...)
- Date d'enregistrement des informations

Information collectées via cookies ou techniques similaires.

Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons enregistrer des informations via nos cookies. Pour plus d'informations, consultez notre cookie policy, disponible sur notre site web (<http://www.promolife.be/fr/cookies>)

Mineurs

Notre site web et/ou nos campagnes promotionnelles thématiques ne sont pas destinées aux mineurs. Si toutefois, vous deviez constater qu'un mineur dont vous êtes responsable s'est inscrit sur notre site web, prenez contact avec nous et nous supprimerons immédiatement ses coordonnées de notre fichier.

3. Utilisations de vos données et bases légales

Avec votre consentement (base légale : article 6a de la réglementation vie privée), nous collectons et traitons des données en vue des objectifs concrets suivants :

- Pour répondre aux questions via notre site web ou tout autre canal de communication
- Pour gérer l'ouverture de votre compte sur notre site web, afin de vous permettre d'utiliser les services offerts par notre site web, comme par exemple la participation à une action promotionnelle ou l'impression d'un bon de réduction
- Pour vous envoyer nos newsletters
- Pour vous communiquer des informations sur les produits et services de HighCo DATA Benelux, par e-mail, courrier postal ou téléphone (si vous nous avez communiqué ces informations)
- Pour vous envoyer des actions promotionnelles au nom de nos partenaires commerciaux
- Pour la communication de vos données à nos partenaires commerciaux afin qu'ils vous contactent à des fins marketing pour leurs produits et services, éventuellement sur base de votre profil et moyennant votre autorisation spécifique préalablement à ce transfert.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (voir ci-dessous « exercer vos droits »).

Lorsque nous avons un intérêt légitime, soit dans le cadre de nos activités marketing soit dans le cadre de la réalisation concrète de nos activités économiques (base légale : article 6f de la réglementation vie privée), nous collectons et traitons des données en vue des objectifs concrets suivants :

- Afin de faire des études, tests et analyses (y compris études de clients ou de marché) en vue de l'amélioration de nos produits, nos procédures internes et notre service global ;
- Afin de faire des analyses statistiques ou de tendance pour des fins de gestion financière, de marketing ou de reporting ;
- Afin de prévenir et de combattre les éventuelles fraudes et abus.

Afin de satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis (base légale : article 6c de la réglementation vie privée) :

Dans certains cas, nous sommes également soumis à des obligations légales imposant le traitement et/ou la transmission de certaines données personnelles aux administrations ou institutions déterminées par la loi.

4. Transmission de vos données à des tiers

Vos données peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- A nos sous-traitants dans le cadre de prestations pour notre compte (exemple notre agence marketing, la société qui gère notre solution cloud, ...) et uniquement sur base de nos instructions.

- A nos éventuels ayants droit
- À nos partenaires commerciaux moyennant votre consentement préalable

Transfert de données en dehors de l'Union Européenne

Vos données ne sont pas transmises en dehors de l'Union Européenne. En cas de changement de politique de notre part, nous veillerons particulièrement à la protection de vos données par des obligations contractuelles spécifiques et conformément aux obligations de la réglementation vie privée.

5. Durée de conservation de vos données?

Vos données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire par rapport aux finalités poursuivies. La période de conservation peut varier selon l'objectif de traitement.

- Demandes spécifiques : Vos données sont conservées pour une période de trois ans à dater de votre demande.
- Newsletters : vos données sont conservées pour une période de trois ans à dater de la dernière ouverture de la newsletter concernée
- Données liées à votre compte : vos données sont conservées pour une période de trois ans à dater de votre dernier login sur votre compte
- Archivage: Vos données personnelles peuvent également être conservées plus longtemps pour d'autres finalités, par exemple pour se conformer à nos obligations légales (ex. obligations comptables et fiscales) ou pour pouvoir présenter certaines informations comme preuve juridique dans le cadre d'un litige. L'accès aux données archivées est limité.

6. Sécurité de vos données

Nous mettons tout en œuvre pour prendre les mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées et nécessaires à la protection de vos données et au respect de votre vie privée, notamment afin d'éviter la perte, l'utilisation illicite ou la modification des informations que nous recueillons.

Notre personnel ayant accès à vos données est sensibilisé au fait qu'il traite des données personnelles protégées par la loi et son accès aux données est limité à ce qui est nécessaire pour s'acquitter correctement de ses tâches.

7. Description de vos droits et procédure pour les exercer

Votre droit d'accès et de rectification :

Conformément à la réglementation GDPR, vous disposez d'un droit d'accès à vos données. Vous avez également le droit de nous demander de corriger les informations inexacts vous concernant ou de compléter les informations incomplètes.

Votre droit de retirer votre consentement (opt-in)

Il vous est possible de retirer à tout moment le consentement lié aux opt-ins définis antérieurement.

Votre droit d'opposition

A tout moment et sans justification, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, c'est-à-dire de nous demander de ne plus utiliser vos données, pour du marketing, ainsi que pour établir des profils marketing sur base de vos données. Vous avez également le droit de vous opposer à la transmission de vos données à des tiers pour les mêmes finalités de marketing direct.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données basées sur votre situation particulière, dans tous les cas où nous traitons vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime.

Votre droit à l'oubli

Vous avez également le droit de demander à ce que vos données soient totalement supprimées de notre base de données dans les cas énumérés par la loi.

Votre droit à la limitation du traitement

En cas de contestation relative au traitement de vos données, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données. Dans ce cas, nous n'utiliserons plus vos données tant que la contestation n'aura pas été résolue.

Votre droit à la portabilité de vos données

Vous pouvez demander la portabilité des données que vous nous avez communiquées. Dans ce cas, nous les transférerons au destinataire de votre choix.

Exercice de vos droits

Vous devez nous adresser une demande écrite, accompagnée d'une preuve de votre identité (afin d'éviter que nous ne divulguions vos données à d'autres personnes).

Vous pouvez vous envoyer votre demande à l'adresse suivante :

dpo@highco.be

ou

HighCo DATA Benelux, à l'attention du DPO, Kruiskouter 1 à 1730 Asse

Si vous nous demandez ces informations sous format électronique, sauf contre-ordre de votre part, nous vous répondrons par voie électronique également.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre demande sera liée à l'adresse e-mail que vous nous communiquez pour vous identifier. Si vous avez créé plusieurs comptes en enregistrant plusieurs adresses e-mail différentes, vous devrez nous communiquer toutes les adresses e-mail concernées par votre demande.

Conformément à la réglementation vie privée, votre demande sera traitée dans les trente jours, à compter du moment où nous sommes en possession de tous les éléments nécessaires au traitement de votre

demande. Si votre demande est complexe, ce délai peut être prolongé de deux mois maximum, mais nous vous en informerons préalablement.

Pour plus d'informations sur notre politique de protection des données ou pour toute réclamation concernant votre vie privée, vous pouvez contacter notre Data Protection Officer par e-mail à l'adresse suivante : dpo@highco.be ou par courrier envoyé au siège de HighCo (à l'attention du DPO, Kruiskouter 1 à 1730 Asse).

Vous disposez également toujours d'un recours auprès de l'Autorité de protection des Données.